



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في لينة

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في لينة

إستبيان رضا العاملين السنوي

تاريخ الإصدار

المراجعة (٠)

التاريخ: / / ٢٠١٠م

يهدف هذا الإستبيان الى قياس مستوى رضا العاملين عن ظروف العمل و الخدمات التي تقدم لهم. ملوك لهذا الإستبيان بشكل صريح وموضوعي يساعدنا على معرفة أوجه القصور، و العمل على دراستها و تحليلها بغرض معالجة نقاط الضعف و الإرتقاء ببيئة العمل سعياً نحو تحقيق أعلى معدلات رضا وظيفي .
ملحوظة: سيتم التعامل مع المعلومات الواردة في هذا الاستبيان بشكل سري

المعلومات العامة

المؤهل العلمي: ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ أخرى حدد:
جهة الحصول عليه: ☐ تاريخ الحصول: ☐
المسمى الوظيفي: ☐ موظف ☐ رئيس قسم ☐ مدير ادارة ☐ أخرى حدد:
التخصص : عدد سنوات الخبرة :

● رجاءاً ضع علامة (√) امام الحقل المناظر لمستوى رضاك

م	الوصف	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
محور القياس — اداة و الإدارة					
1	مديرك المباشر يتعامل معاك بشفافية و عدالة كافية				
2	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
3	افكارك ورائتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات				
4	لديك ثقة بما يتم اخبارك او وعدك به من قبل الإدارة				
5	مديرك المباشر يعتمد عليك و يشركك في اتخاذ القرارات و وضع الخطط				
٦	تجد تقديراً من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي				
٧	توفر القيادة المناخ الملائم للإبداع و الابتكار و تعمل على تشجيعه				
٨	تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك				
٩	يلتزم القادة باستخدام اليات واضحة لنشر الرؤية و الأهداف الاستراتيجية للجمعية				
فقط لإستخدام الإدارة					

	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في لينة	
	تاريخ الإصدار	إستبيان رضا العاملين السنوي
	المراجعة (٠)	

م	الوصف	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
محور التواصل الفعال					
١٠	لديك وصف وظيفي معروف وواضح				
١١	مفهوم العمل كفريق واحد باكلية واضح ومطبق				
١٢	يتم توفير المعلومات / البيانات اللازمة التي تساعدك على القيام بعملك على أكمل وجه				
١٣	اهداف الجمعية التي تطمح الادارة العليا للوصول اليها واضحة ومفهومة بالنسبة لك				
١٤	أعرف تماما دوري و طبيعة مشاركتي في تحقيق أهداف الجمعية و رؤيته				
١٥	هنالك أسلوب تواصل دوري ذو اتجاهين بين العاملين وإدارة الجمعية من خلال وسائل الاتصال المختلفة مثل الاجتماعات ، اللقاءات ، الندوات،...الخ				
فقط لإستخدام الإدارة					
محور التدريب و رفع القدرات					
١٦	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
١٧	لديك مسار تدريبي واضح و معروف				
١٨	مستوى الجهات التدريبية الداخلية و المراكز التي يتم التعامل معها مرضٍ بالنسبة لك				
١٩	يتم الاختيار للدورات التدريبية الخارجية بعدالة و شفافية				
٢٠	الدورات الخارجية تمثل حافزا لتحسين أدائي و رفع معنوياتي				
فقط لإستخدام الإدارة					
محور التحفيز والتمكين					
٢١	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك				
٢٢	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
٢٣	التحفيز غير المادي يزيد من إنتاجيتك				
٢٤	هناك سياسة محددة وواضحة للحوافز والترقيات ؟				
٢٥	يمثل الحافز السنوي دافعا معنويا لزيادة انتاجيتك				
٢٦	يعتبر الحافز السنوي الذي تقاضيته هذا العام عادلا ومرضيا لك				
٢٧	يتم اتباع اليات محددة لضمان تكافؤ الفرص لدى العاملين				
فقط لإستخدام الإدارة					
محور ظروف العمل					

	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في لينة		
	إستبيان رضا العاملين السنوي		تاريخ الإصدار
			المراجعة (٠)

٢٨	خدمة التأمين الصحي المقدمة باكلية مناسبة و تلي احتياجاتك			
٢٩	المزايا التي يقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل مأمورية- تذاكر سفر – اجازات – السلف وغيرها			
٣٠	نظام البدلات المطبق حاليا عادل و مجزٍ			
٣١	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك			
٣٢	يقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حال المرور بظروف شخصية طارئة			
م	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٣٣	نموذج تقييم الأداء المستخدم حالياً يعتبر مناسباً لوظيفتك			
٣٤	يتميز المكان الذي تعمل فيه بأنه مريح وأمن			
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة			
٣٦	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك			
	برأيك ساهم الهيكل الإداري الجديد للمجمع في ترقية و تطوير العمل			
	فقط لإستخدام الإدارة			
محور الرضا و المشاركة و الإرتباط				
٣٧	أنت راضي عن أداءك الوظيفي			
٣٨	تعزز بعملك و تفخر دوما بالجهة التي تتبع لها			
٣٩	يعتبر الراتب الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك مرضيا لك			
٤٠	يعتبر الراتب الحالي الذي تتقاضاه مرضيا مقارنة بالسوق المحلي			
٤١	يعتبر الراتب الحالي الذي تتقاضاه مرضيا مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك في العمل			
٤٢	تشعر بأنك في مكان يتناسب مع مقدراتك و مؤهلك العلمي			
٤٣	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)			
٤٤	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل			
٤٥	أنت مقتنع أن هناك علاقة وثيقة بين راحتك النفسية و علاقاتك مع زملاء العمل وبين أداءك الوظيفي			
٤٦	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية			
٤٧	لديك الثقة بأن الإدارة تحرص على الاحتفاظ بالموظفين المتميزين بالعمل			
٤٨	خلال العام الحالي لم أفكر بترك العمل في الجمعية			
	فقط لإستخدام الإدارة			
	المجموع			

	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في لينة	
	إستبيان رضا العاملين السنوي	تاريخ الإصدار
		المراجعة (.)

٤٩. هل تعاني من أي مشاكل أو معوقات يمكن ان تؤثر على ادائك في العمل؟ ☐ نعم ☐ لا
في حالة الإجابة بنعم أذكرها اذا كنت ترغب في ذلك

٥٠. كيف تصنف معنوياتك في هذا الوقت ☐ مرتفعة ☐ عادية ☐ منخفضة
الأسباب : -

٥١. كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل باكلية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

☐ اقل من سنة ☐ من سنة الى سنتين ☐ من سنتين الى خمس سنوات ☐ اكثر من ٥ سنوات ☐ لا أعرف

هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات اخرى :

نشكرك على تعاونك